

Описание прав и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Общей целью подтверждения соответствия продукции является придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что продукция удовлетворяет установленным требованиям.

Заявитель имеет право:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой, аккредитованный в установленном порядке и занесенный в соответствующий реестр орган по сертификации (испытательную лабораторию), область аккредитации которого распространяется на заявляемую продукцию;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на решения органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявитель обязан:

- постоянно выполнять установленные требования к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требования к проведению работ по сертификации;
- предпринимать все необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, а также обеспечивать стабильность процесса производства и соответствие изготавливаемой продукции требованиям нормативной документации. Обеспечить документальное оформление требований к процессам производства и контроля, а также результатов их контроля;
- предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации, а также по запросу органа по сертификации;
- выполнять установленные требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования знаков соответствия, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера. Соблюдать правила использования знаков обращения (соответствия);

- вести записи всех жалоб и рекламаций, доведенных до сведения заявителя и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставление их органу по сертификации по его запросу, принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документировать предпринятые действия;
- незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации;
- обеспечивать соответствие сертифицированной продукции требованиям, относящимся непосредственно к продукции и устанавливаемых в стандартах и (или) других нормативных документах, определяемых схемой сертификации, если сертификация касается непрерывного производства;
- создать необходимые условия для выполнения работ по подтверждению соответствия. При выполнении работ непосредственно на предприятии изготовителя создать необходимые условия для работы сотрудников органа по сертификации (предоставить возможности для изучения документации и записей, доступ к оборудованию, подлежащим оценке производственным зонам и помещениям, персоналу и субподрядчикам Заказчика);
- не использовать результаты сертификации продукции таким образом, чтобы это могло привести к потере доверия к органу по сертификации Исполнителю или нанести урон репутации органа по сертификации, в том числе не делать заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные или вводящие в заблуждение;
- в случае приостановления или отмены сертификата соответствия заказчик должен прекратить использовать сертификат соответствия, знаки соответствия и какой-либо рекламный материал, касающийся результатов сертификации;
- незамедлительно информировать орган по сертификации о внесении изменений в конструкцию, состав оборудования или технологию производства, которые могут повлиять на выполнение сертификационных требований и соответствие продукции требованиям нормативной документации, известить об этом орган по сертификации, который может принять решение о необходимости проведения внепланового инспекционного контроля;

- обеспечить проведение инспекционного контроля в случае, если он предусмотрен схемой сертификации, согласовать и подписать договор на проведение инспекционного контроля с органом по сертификации;
- не допускать оказания любых форм давления на сотрудников органа по сертификации, задействованных в проведении работ по подтверждению соответствия;
- проводить испытания образцов продукции. Испытания образцов продукции проводятся по выбору заявителя в испытательной лаборатории или аккредитованной испытательной лаборатории;
- оформлять декларацию о соответствии и регистрировать ее по уведомительному принципу;
- наносить единый знак обращения, если иное не установлено техническим регламентом.
- оплатить выполненные услуги по договору на проведение работ по подтверждению соответствия, вне зависимости от результата.

Орган по сертификации продукции при осуществлении работ по подтверждению соответствия (сертификации) обязан:

- проводить работы по подтверждению соответствия в сроки, установленные договором на выполнение работ;
- при положительных результатах оценки соответствия выдать Заявителю сертификат соответствия на продукцию установленного образца, а при проведении инспекционного контроля - акт проверки состояния производства сертифицированной продукции, акт инспекционной проверки за сертифицированной продукцией и соответствующее решение по результатам инспекционного контроля;
- не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе оказания услуг по подтверждению соответствия и не передавать документы и материалы оценки соответствия (заявки, декларации о соответствии, сертификаты, протоколы испытаний и иные документы) третьим лицам без письменного согласия Заявителя.