

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

органа по сертификации продукции ФБУ «Воронежский ЦСМ»

Основными целями деятельности органа по сертификации продукции, аккредитованного в национальной системе аккредитации, являются:

- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения подтверждения соответствия продукции;
- достижение конкурентного преимущества на рынке благодаря сохранению репутации надежного и объективного органа по сертификации, улучшению качества оказываемых услуг;
- обеспечение не дискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым органом по сертификации в соответствии с его областью аккредитации.

Для достижения этих целей в ОС ФБУ «Воронежский ЦСМ» разработана, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества, которая распространяется на все места осуществления деятельности в области аккредитации, а также на места осуществления временных работ.

Орган по сертификации обязуется безоговорочно соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Достижение целей осуществляется посредством реализации основных направлений развития:

- ✓ знание и применение работниками органа по сертификации положений, документов системы менеджмента качества органа по сертификации продукции;
- ✓ следование работниками органа по сертификации в своей деятельности установленной политике в области качества;
- ✓ следования интересам наших заказчиков, соблюдая беспристрастность при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ обеспечение принятия решений на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия) требованиям, полученных в ходе подтверждения соответствия продукции;
- ✓ выявление, анализ и управление конфликтами интересов, которые могут возникнуть при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ обеспечение высокого профессионального уровня сотрудников, привлекаемых для оказания услуг по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ максимальное использование интеллектуального потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки и регулярного обучения персонала;
- ✓ обеспечение доступности информации относительно процесса проведения

декларирования и сертификации;

- ✓ установление процедур по обеспечению конфиденциальности информации и их реализация;
- ✓ взаимовыгодные отношения с субподрядчиками, привлекаемыми к работам по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ постоянное исследование спроса на новые виды услуг и расширение сферы предоставляемых услуг на основе результатов этого исследования;
- ✓ подтверждение соответствия органа по сертификации критериям аккредитации и требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам, в соответствии с законодательством Российской Федерации путем внутренних и внешних проверочных и контрольных мероприятий.

Компетентность и ответственное отношение к делу – залог успешной деятельности, повышения авторитета и уровня признания выполняемых ОС работ по подтверждению соответствия продукции.

Мы обязуемся соответствовать и соблюдать:

- ✓ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «ОБ АККРЕДИТАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ АККРЕДИТАЦИИ» от 28 декабря 2013 года N 412-ФЗ;
- ✓ Приложение к приказу Минэкономразвития России от «26» октября 2020 г. № 707 «Критерии аккредитации и перечень документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- ✓ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- ✓ Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184.

Наши принципы:

- ✓ **Беспристрастность** - объективность, непредвзятость, справедливость;
- ✓ **Компетентность** - наличие знаний и опыта;
- ✓ **Конфиденциальность** – защита информации;
- ✓ **Открытость** - обеспечение доступа к информации;
- ✓ **Доступ к информации** – предоставление информации по запросу;
- ✓ **Реагирование на жалобы и апелляции** - эффективное удовлетворение жалоб;
- ✓ **Ответственность** – субъективная обязанность отвечать за поступки и действия.

Наши задачи:

- ✓ Заявлять о своей аккредитации только в отношении деятельности, включенной в область аккредитации ОС. Не делать заявлений относительно своей аккредитации, которые могли бы ввести в заблуждение потребителей услуг ОС.
- ✓ Выполнять работы в строго установленные сроки, в полном соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и полномочиями, данными при аккредитации.
- ✓ Уважительно и доброжелательно относиться к клиентам.

Руководство ОС обязуется:

- ✓ ознакомить всех сотрудников ОС с Руководством по качеству и иной документацией по обеспечению менеджмента качества, должностными инструкциями и руководствоваться в своей деятельности политикой в области качества деятельности ОС;
- ✓ проводить анализ со стороны руководства;
- ✓ разрабатывать, актуализировать Политику в области качества;
- ✓ обеспечить сохранение целостности СМК при планировании и внедрении в нее изменений.

Руководство ОС ФБУ "Воронежский ЦСМ" берет на себя обязательства по обеспечению реализации основных направлений развития, совершенствования системы менеджмента качества ОС, реализации Политики в области качества и доведения ее до каждого сотрудника.