

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА органа по сертификации продукции ФБУ "Воронежский ЦСМ"**

Политика в области качества деятельности органа по сертификации продукции ФБУ "Воронежский ЦСМ" направлена на достижение установленных целей в области подтверждения соответствия для обеспечения защиты потребителей от использования продукции, опасной для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

**Основными целями** деятельности органа по сертификации продукции (далее по тексту ОС), аккредитованного в национальной системе аккредитации, являются:

- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения подтверждения соответствия продукции;
- соответствие ОС критериям, предъявляемым к юридическим лицам, осуществляющим работы по подтверждению соответствия, в соответствии с законодательством Российской Федерации.;
- достижение конкурентного преимущества на рынке благодаря сохранению репутации надежного и объективного ОС, улучшению качества оказываемых услуг;
- обеспечение не дискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым ОС в соответствии с его областью аккредитации.
- укрепление авторитета и повышение конкурентоспособности ФБУ "Воронежский ЦСМ" среди организаций, оказывающих аналогичные услуги;
- постоянное повышение результативности действующей СМК.

**Достижение целей осуществляется посредством реализации основных направлений развития:**

- ✓ знание и применение работниками ОС положений, документов системы менеджмента качества органа по сертификации продукции;
- ✓ следование работниками ОС в своей деятельности установленной политике в области качества;
- ✓ следования интересам наших заявителей, соблюдая беспристрастность при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ обеспечение принятия решений на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия) требованиям, полученных в ходе подтверждения соответствия продукции;
- ✓ выявление, анализ и управление конфликтами интересов, которые могут возникнуть при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ обеспечение высокого профессионального уровня сотрудников, оказывающих услуги по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ максимальное использование интеллектуального потенциала каждого сотрудника путем правильного подбора, расстановки и регулярного обучения персонала;
- ✓ установление процедур по обеспечению конфиденциальности информации и их реализация.

Для достижения этих целей в ОС ФБУ "Воронежский ЦСМ" разработана, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества.

Компетентность и ответственное отношение к делу – залог успешной деятельности, повышения авторитета и уровня признания выполняемых ОС работ по подтверждению соответствия продукции.

**Мы обязуемся соответствовать и соблюдать:**

- ✓ Федеральный закон РФ "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184;
- ✓ Федеральный закон РФ "Об аккредитации в национальной системе аккредитации" от 28 декабря 2013 года N 412-ФЗ;
- ✓ Приложение № 1 к приказу Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326
- ✓ "Критерии аккредитации и перечень документов, подтверждающих соответствие заявителя и аккредитованного лица критериям аккредитации";
- ✓ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 "Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг".

**Наши принципы:**

- ✓ **Беспристрастность** - объективность, непредвзятость, справедливость;
- ✓ **Компетентность** - наличие знаний и опыта;
- ✓ **Конфиденциальность** – защита информации;
- ✓ **Открытость** - обеспечение доступа к информации;
- ✓ **Доступ к информации** – предоставление информации по запросу;
- ✓ **Реагирование на жалобы и апелляции** - эффективное удовлетворение жалоб;
- ✓ **Ответственность** – субъективная обязанность отвечать за поступки и действия.

**Наши задачи:**

- ✓ Заявлять о своей аккредитации только в отношении деятельности, включенной в область аккредитации ОС. Не делать заявлений относительно своей аккредитации, которые могли бы ввести в заблуждение потребителей услуг ОС.
- ✓ Выполнять работы в строго установленные сроки, в полном соответствии с требованиями нормативно-правовых актов и полномочиями, данными при аккредитации.
- ✓ Уважительно и доброжелательно относиться к клиентам.

**Руководство ОС обязуется:**

- ✓ ознакомить всех сотрудников ОС с Руководством по качеству и иной документацией по обеспечению менеджмента качества, должностными инструкциями и руководствоваться в своей деятельности политикой в области качества деятельности ОС;
- ✓ проводить анализ со стороны руководства;
- ✓ разрабатывать, актуализировать политику в области качества;
- ✓ обеспечить сохранение целостности СМК при планировании и внедрении в нее изменений.

Руководство ОС ФБУ "Воронежский ЦСМ" берет на себя обязательства по обеспечению реализации основных направлений развития, совершенствования системы менеджмента качества ОС, реализации Политики в области качества и доведения ее до каждого сотрудника.